

PROPUESTA DE DESARROLLO DIGITAL MÓDULO A MÓDULO.

Estrategia de Transformación Digital, Automatización de Servicios y Posicionamiento
para BRB Method

Fecha: Agosto 2026
Cliente: Betsy Reyes Balza (BRB Method)
Modelo: Escalable y Modular
Enfoque: Conversión, Automatización y SEO IA

Visión General del Proyecto

El objetivo de esta propuesta es proveer a BRB Method de un ecosistema digital moderno, profesional y automatizado que impulse la captación de clientes, consolide la presencia de marca y gestione de manera eficiente el agendamiento y cobro de servicios profesionales.

Diseñamos esta solución bajo un modelo modular e incremental. Esto le permite iniciar con los componentes indispensables para validar y captar audiencia, y agregar progresivamente capacidades operativas y de automatización según el ritmo de crecimiento de su negocio.

Estructura de Módulos Propuestos

Módulo 1: Landing Page de Alta Conversión & Presencia Digital

Desarrollo de un sitio web informativo tipo Landing Page (página de sección única continua), moderna, fluida y adaptada al 100% para dispositivos móviles (smartphones y tablets).

- **Diseño Visual Moderno:** Estructura limpia y enfocada en transmitir autoridad, confianza y profesionalismo.
- **Presentación de Servicios:** Muestra clara del método BRB, propuesta de valor, testimonios y llamadas a la acción (CTA) directas hacia WhatsApp y formulario.
- **Optimización SEO Tradicional:** Configuración técnica para motores de búsqueda (Google) para ser encontrado por palabras clave del sector.
- **SEO para Inteligencia Artificial (GEO):** Preparación del código e información de la página para que herramientas como ChatGPT, Perplexity o Google Gemini entiendan, citen y recomienden los servicios de BRB Method de forma precisa.

Valor para BRB Method: Garantiza una tarjeta de presentación digital de alto impacto, accesible desde cualquier dispositivo y optimizada para convertir visitantes en prospectos.

Módulo 2: Plataforma Web de Agendamiento, Registro y Pagos

Construcción de un portal privado para clientes que automatiza completamente el proceso de selección de servicios, gestión de agenda y cobro previo.

- **Módulo de Usuarios y Cuentas:** Registro fácil e inicio de sesión seguro para que los clientes tengan un perfil propio, historial de citas y datos guardados.
- **Calendario Inteligente en Tiempo Real:** Sincronización de la disponibilidad real del profesional para que los clientes elijan fecha y hora sin cruces ni llamadas manuales.

- **Procesamiento de Pagos en Línea:** Integración de pasarela de pago segura para cobrar el servicio al momento de la reserva.
- **Gestión de Cancelaciones y Reembolsos:** Si el cliente cancela dentro de las políticas permitidas, el sistema automatiza el saldo a favor para un próximo servicio o gestiona el reembolso correspondiente.
- **Políticas de Penalidad:** Manejo automático de penalidades por cancelación tardía según las reglas establecidas por la dirección de BRB Method.

Valor para BRB Method: Elimina la carga administrativa de coordinar citas por mensajería, asegura el cobro por adelantado y evita pérdidas financieras por inasistencias o cancelaciones imprevistas.

Módulo 3: Reseñas y Calificaciones Verificadas

Sistema que permite a los clientes calificar la atención recibida y dejar testimonios en la plataforma.

- Reseñas ligadas exclusivamente a usuarios que hayan contratado y completado un servicio (evita comentarios falsos o de spam).
- Muestreo visual de puntuación con estrellas y testimonios destacados en la Landing Page.

Valor para BRB Method: Genera prueba social inmediata, incrementando drásticamente la confianza de nuevos prospectos.

Módulo 4: Blog & Contenido Educativo

Área dentro del sitio web destinada a la publicación de artículos, noticias y guías especializadas.

- Panel intuitivo para redactar, categorizar y publicar artículos de manera sencilla.
- Optimización automática para posicionamiento SEO de cada publicación en motores de búsqueda.

Valor para BRB Method: Atrae tráfico orgánico recurrente, educa a la audiencia y posiciona a la marca como referente en su área de conocimiento.

Módulo 5: Newsletter y Captación de Leads

Herramienta para recolectar correos electrónicos de visitantes interesados y realizar envíos periódicos.

- Formulario de suscripción integrado en puntos clave del sitio web.
- Conexión con servicios de envío masivo (Mailchimp, Brevo o similares) para campañas de email marketing.

Valor para BRB Method: Construye una base de datos propia para nutrir relaciones a largo plazo y promover servicios recurrentes.

Módulo 6: Notificaciones y Recordatorios Automáticos

Sistema de alertas automáticas para confirmación de citas, recordatorios previos y comprobantes de pago.

- Notificaciones automáticas vía correo electrónico 24 horas y 2 horas antes de la sesión programada.
- Envío inmediato de recibo/comprobante digital tras realizar el pago.

Valor para BRB Method: Reduce la tasa de inasistencia (no-shows) a niveles mínimos y transmite una experiencia de cliente altamente tecnológica y profesional.

Cuadro Resumen de Módulos

Módulo	Funcionalidad Principal	Impacto en el Negocio	Costo
1. Landing Page + SEO IA	Página informativa moderna y optimizada para Google e IA	Presencia de marca y captación activa de prospectos.	\$200
2. Plataforma de Agendamiento	Cuentas de usuario, calendario real, pagos y gestión de cancelaciones	Automatización operativa completa y cobro asegurado.	\$450
3. Reseñas y Calificaciones	Valoraciones verificadas de clientes que contrataron el servicio	Aumento de la confianza y mayor tasa de conversión.	\$350
4. Blog de Contenidos	Publicación de artículos y guías informativas	Posicionamiento orgánico continuo en buscadores.	\$200
5. Newsletter y Captación	Formulario de suscripción e integración de email marketing	Fidelización de comunidad y crecimiento de base de datos.	\$150
6. Recordatorios Automáticos	Alertas y confirmaciones vía WhatsApp y Correo	Reducción drástica de inasistencias a citas.	\$150

Plan de Implementación Recomendado

Para optimizar la inversión y maximizar el retorno en cada etapa, sugerimos dos opciones de abordaje:

- **Opción A - Implementación Integral:** Desarrollar la plataforma completa de una sola vez para contar con el ecosistema totalmente integrado desde el lanzamiento.

Nota: Esta opción incluye el alojamiento por 1 año con la administración del servidor, la creación de 5 correos corporativos en un paquete de hosting sencillo con acceso por a los archivos por FTP.

- **Opción B - Implementación por Fases:** Implementación dividida en dos fases clave:
 - **Fase A (Fundamentos Digitales):** Puesta en marcha del Módulo 1 (Landing Page + SEO IA) y Módulo 4 (Blog) para comenzar a captar audiencia e iniciar el posicionamiento en buscadores de inmediato.
 - **Fase B (Automatización de Operaciones):** Desarrollo del Módulo 2 (Plataforma Laravel, Calendario y Pagos) complementado con los Módulos 3, 5 y 6 para la automatización operativa completa.

Nota: Nota, para esta opción el cliente deberá contratar un plan de hosting, los cuales también ofrecemos y van desde \$50 hasta \$150 por año.

Formas de pago

Para la opción A: 50% del total por adelantado, los otros 50% al terminar.

Para la opción B: 50% del total de cada módulo y el otro 50% al entregar el módulo.

Condiciones de Servicio, Comunicación y Compromisos

Para garantizar un flujo de trabajo organizado y el cumplimiento de los tiempos entrega, se establecen las siguientes pautas:

Canales y Horarios de Comunicación

Gestión de Información: Toda entrega de activos (logos, textos legales, accesos o documentos) se realizará formalmente vía correo electrónico a: tecnofep@gmail.com.

Atención vía WhatsApp: Disponible exclusivamente de lunes a viernes, de 9:00 AM a 5:00 PM (Hora de Venezuela).

Nota: Fuera de este horario, el cliente puede enviar sus consultas por correo, las cuales serán respondidas durante el siguiente bloque de atención establecido.

Reuniones y Consultas: Deberán ser programadas con al menos 24 horas de anticipación. No se realizarán labores técnicas ni atención los días sábados, domingos o feriados.

Alcance y Cambios

Garantía de Disponibilidad: El pago final deberá realizarse al cumplirse el plazo de 20 días hábiles, independientemente de si el cliente ha retrasado la entrega de información necesaria (textos legales, API keys, imágenes, etc.), el desarrollador se compromete a tener todo listo para la fecha acordada.

Flujo de Trabajo: Cualquier solicitud de cambio o reparación de "última hora" que interrumpa o altere el flujo de programación planificado será evaluada y facturada por separado.

Adicionales: Una vez aprobada esta propuesta, cualquier funcionalidad o requerimiento que no esté contemplado explícitamente en este documento se considerará un "Adicional" y se cotizará de forma independiente.

Migración: La migración incluye el contenido principal actual (libros, artículos existentes y páginas base). Contenido adicional extenso se cotizará por separado.

Cláusula de Compatibilidad de Infraestructura

Requerimientos del Entorno: El correcto funcionamiento de la plataforma (Laravel y Livewire) está sujeto a que el servicio de hosting actual de la cliente cumpla con los requisitos técnicos mínimos de ejecución (Versión de PHP compatible, bases de datos MySQL/MariaDB y extensiones de servidor requeridas).

Evaluación Previa: Antes del despliegue final, se realizará una auditoría técnica del servidor actual. En caso de que el hosting no sea compatible o presente limitaciones de rendimiento que afecten la experiencia de "Lujo" y velocidad pactada, el desarrollador asesorará a la cliente en la actualización de su plan o migración a un entorno óptimo.

Responsabilidad: El desarrollador no se hace responsable por caídas del servicio o mal funcionamiento derivados de limitaciones técnicas, falta de recursos (memoria/disco) o configuraciones restrictivas por parte del proveedor de hosting contratado por la cliente si este no fue comprado al desarrollador.

Compromisos del Desarrollador

Como responsable técnico del proyecto, me comprometo a:

Compromiso de Actualización: En caso de que el pago final se realice sin haber entregado toda la información, el desarrollador se compromete a integrar dichos datos sin costo adicional en el momento en que el cliente los facilite, garantizando la finalización total del proyecto según lo acordado.

Transparencia Total: Mantener el repositorio de GitHub actualizado diariamente para que el cliente pueda auditar el progreso del código en tiempo real.

Confidencialidad: Proteger toda la información sensible, API Keys y datos de usuarios bajo estrictos estándares de seguridad digital.

Calidad y Buenas Prácticas: Entregar un código limpio, documentado y optimizado, asegurando que la plataforma sea escalable para futuras fases.

Soporte Post-Entrega: Garantizar que las funciones optimizadas operen correctamente tras la implementación, corrigiendo cualquier error derivado de la migración sin costo alguno.

Protocolo de Implementación y Requerimientos Técnicos

Requerimientos Técnicos para el Inicio del Proyecto

Para dar cumplimiento a los tiempos de entrega y garantizar una implementación exitosa, el cliente deberá facilitar los siguientes accesos:

Acceso al Hosting: Acceso al Hosting: Credenciales de panel de control (cPanel/Plesk) y acceso a Base de Datos. Esto sólo aplica si el cliente contrata un servicio de terceros.

Credenciales de API: Llaves de acceso (API Keys) para servicios de terceros que el sitio ya utilice o requiera (ej. Google Maps, pasarelas de pago, servicios de email).

Configuración de Dominios: Acceso temporal al proveedor de dominio (si fuera necesario ajustar registros DNS para correos o seguridad).

Documentación Legal: Textos definitivos para las Políticas de Privacidad y Términos de Servicio.

Compromiso de Confidencialidad

Toda la información, claves y datos facilitados serán tratados bajo estricta confidencialidad y utilizados exclusivamente para los fines técnicos del desarrollo del proyecto. Una vez finalizado el proyecto, el cliente puede (y se recomienda) revocar los accesos o actualizar sus credenciales para su total tranquilidad.

Todo el código y los datos seguirán siendo propiedad exclusiva del cliente; mi acceso es estrictamente para la ejecución de las mejoras técnicas mencionadas.

Aceptación

El pago del primer anticipo implica la aceptación total de las cláusulas y condiciones aquí descritas.